


 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Yabancı Diller Yüksekokulu	
	ANKET UYGULAMALARI İŞ AKIŞ ŞEMASI	Dok. No: İA/YDYO/27 İlk Yayın Tar.: 18.08.2017 Rev. No/Tar.: 01/26.08.2022 Sayfa 1 / 2

PUKÖ DÖNGÜSÜ ¹	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET/AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	Müdür Yardımcısı Komisyon Üyeleri	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Komisyonları ve üyelerini belirler. Komisyonlar, uygulanacak anket türleri, alanı ve uygulama takvimini belirlemek </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">↓</div>	-Müdür Yardımcısı, akademik yıl başlangıcında komisyonları ve üyelerini belirler. Bu komisyonlar, uygulanacak anket türleri, alanı ve uygulama takvimini belirler.	
Uygulama	Komisyon Üyeleri	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Anketler, komisyonlar tarafından hazırlamak. </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">↓</div>	-İdari personel, öğretim elemanı ve öğrenci memnuniyetine yönelik anketler, komisyonlar tarafından hazırlanır.	
Uygulama	Öğretim Elemanları	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Öğretim elemanları tarafından anketleri basma ve çoğaltmak. </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">↓</div>	-Komisyon başkanının görevlendireceği öğretim elemanları tarafından anketler basılır ve çoğaltılır.	
Uygulama	Öğretim Elemanları	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Anket uygulamak. </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">↓</div>	-Takvimde belirtilen tarihlerde ilgili anket uygulanır.	
Uygulama	Komisyon Üyeleri	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Değerlendirme raporu çıkartmak. </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">↓</div>	-Anket uygulaması sonuçları değerlendirme raporu halinde detaylı bir şekilde çıkartılır.	
Uygulama	Müdür Yardımcısı	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Değerlendirme raporları Müdür Yardımcısına sunmak </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">↓</div>	-Değerlendirme raporları komisyonlar tarafından Müdür Yardımcısına sunulur.	

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Burak Çavuş Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Uğur Kılıç Mühendis SGDB Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Murat Esen Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü



 <p>İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ</p> <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Yabancı Diller Yüksekokulu</p>	
	<p>ANKET UYGULAMALARI İŞ AKIŞ ŞEMASI</p>	Dok. No: İA/YDYO/27
		İlk Yayın Tar.: 18.08.2017
		Rev. No/Tar.: 01/26.08.2022
		Sayfa 2 / 2

Uygulama	Müdür Yardımcısı Komisyon Üyeleri	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Uygulanan anket türüne ve çıkan sonuçlara göre iyileştirme planları tespit etmek.</p> </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	-Komisyon üyeleri Müdür Yardımcısının başkanlığında toplanır ve uygulanan anket türüne ve çıkan sonuçlara göre iyileştirme planları tespit edilir.	
Uygulama	Müdür Yardımcısı	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>İyileştirme planlarının uygulamaya geçirilmesine dair bir takvim çıkartmak.</p> </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	-Müdür Yardımcısı iyileştirme planlarının uygulamaya geçirilmesine dair bir takvim çıkartır.	
Kontrol Etme ve Önlem Alma	Müdür Yardımcısı	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Acil uygulama gerektiren önceliklerden başlamak suretiyle uygulamalar başlatılır.</p> </div>	- Müdür Yardımcısı, acil uygulama gerektiren önceliklerden başlamak suretiyle uygulamaları başlatır.	

ⁱ Her bir iş akış adımı için PUKÖ döngüsünün hangi aşamasına denk geliyor ise bu sütunda **“Planlama, Uygulama, Kontrol Etme veya Önlem Alma”** olarak belirtilmelidir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Burak Çavuş Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Uğur Kılıç Mühendis SGDB Kalite Birim Sorumlusu	Doç. Dr. Murat Esen Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü